

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TUTTI I DIRITTI RISERVATI.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.


Informazioni sul presente manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Gennaio 2025

Riconoscimento dei marchi

ezviz™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

INDICE

Istruzioni	1
Contenuto della confezione	2
Panoramica	4
1. Pannello anteriore	4
2. Pannello posteriore	5
Installazione	6
1. Schema di installazione.....	6
2. Come selezionare la lunghezza dei Solenoidi e delle Viti?	7
3. Visualizza il video di installazione	7
Installa batteria	8
Download dell'app EZVIZ	8
Impostazioni della serratura	9
1. Tastierino	9
2. Accesso al menu	10
3. Indice del menu	11
4. Aggiunta di amministratori/utenti.....	11
5. Aggiunta impronta digitale	12
6. Aggiunta codice di accesso	12
7. Aggiunta di una scheda di prossimità	13
8. Eliminazione di amministratori/utenti	13
9. Controlla le informazioni di sistema.....	14
10. Elimina informazioni di rete	14
11. Accesso alla modalità di corrispondenza	15
Metodi di sblocco	15
1. Sblocco con impronta digitale	16
2. Sblocco con codice di accesso	16
3. Sblocco con scheda.....	17
4. Sblocco con chiave meccanica	17
5. Sblocco Sincronizzato	18
6. Codice monouso.....	18
7. Blocco di Sicurezza per Bambini.....	18
Funzionamento e gestione	19
1. Sblocco di emergenza	19

2. Allarmi	19
3. Ripristino delle impostazioni predefinite.....	19
4. Modalità risparmio energetico super.....	19
5. Funzione di silenziamento una tantum	19

Operazioni nell'app EZVIZ 20

1. Pagina iniziale.....	20
2. Impostazioni	21



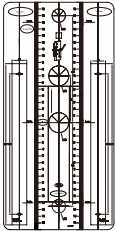
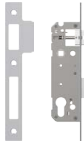
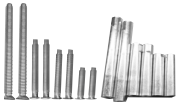

Manutenzione..... 21






1. Manutenzione giornaliera	21
2. FAQ (domande frequenti).....	22
3. Batteria agli ioni di litio ricaricabile.....	23

Istruzioni

- L'installazione della serratura smart EZVIZ (di seguito denominata "serratura") influisce sul normale funzionamento e sulla vita utile. Si consiglia di lasciare l'installazione ai professionisti e di praticare i fori per il set di serrature seguendo il modello di fori nell'appendice.
- Si consiglia di rimuovere la serratura in caso di ristrutturazione dell'edificio e di reinstallarla dopo la fine dei lavori, per evitare di danneggiare la serratura e di ridurne la durata utile.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Al termine dell'inizializzazione, la serratura cancellerà tutti i dati dell'utente. Dopo l'installazione e la configurazione della serratura, aggiungere le impronte digitali, la password o la scheda in base alle esigenze.
- Se la carica delle batterie è insufficiente, dopo un certo periodo di utilizzo verranno emessi degli avvisi di batteria scarica. Carica la batteria tempestivamente.
- Quando si esce di casa o se la serratura rimane inutilizzata a lungo, tenere con sé la chiave fisica. Non lasciarla in casa. Per prolungare la durata utile della serratura, estrarre le batterie.
- Dal momento che la serratura si trova in un ambiente aperto, consigliamo di prestare attenzione alla sicurezza di utilizzo, ad esempio conservando con cura i componenti di piccole dimensioni come la chiave fisica o la scheda di accesso. È necessario guardarsi intorno prima di sbloccare la serratura, aggiornando il codice e le impostazioni della scheda di accesso tempestivamente in caso di pericolo o qualora le informazioni di sblocco siano state rubate o copiate.
- Per gli utenti con impronte digitali piatte o sottili, si consiglia di utilizzare il pollice per registrare l'impronta digitale per aumentare il tasso di successo e registrare più di un'impronta digitale per ciascun utente. Ogni utente supporta un massimo di 5 impronte digitali.
- La serratura può memorizzare fino a 50 impronte digitali, 50 codici di accesso e 50 schede.
- La tecnologia di riconoscimento biologico in questo prodotto funziona ENTIRELMENTE LOCALMENTE sul prodotto da controllare e gestire da soli e serve solo allo scopo di supportare la decisione di sblocco. Durante l'intero processo, i dati salvati contengono sempre solo valori tecnici, ossia i dati biometrici ottenuti dai modelli che hai fornito proattivamente in anticipo (come immagini del viso, modello di impronta digitale, modello di vene del palmo), che non possono essere utilizzati per ricostruire i dati originali.

Contenuto della confezione

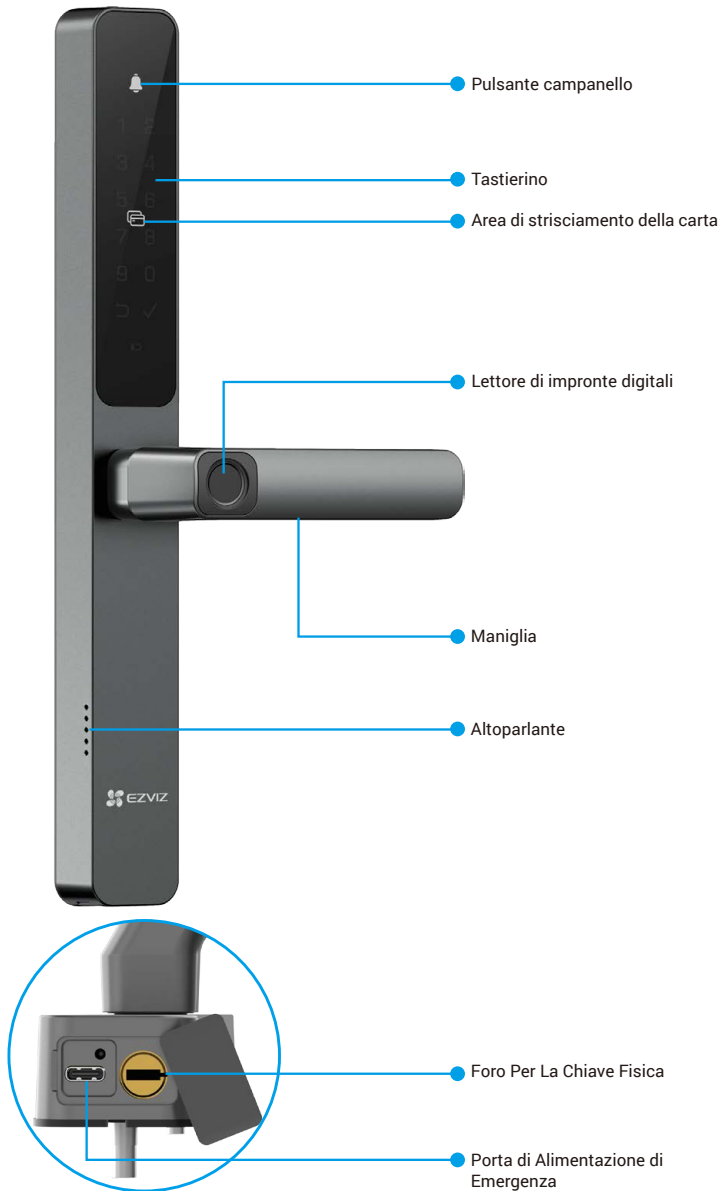
Numero	Nome Parte	Quantità	Immagine
1	Pannello anteriore	×1	
2	Pannello posteriore	×1	
3	Dima di foratura	×1	
4	Corpo della serratura	×1	
5	Sacchetto di viti standard	×1	
6	Batteria al litio	×1	

Numero	Nome Parte	Quantità	Immagine
7	Chiave meccanica	×2	
8	Asta quadra	×1	
9	Carta di prossimità	×2	
10	Informazioni sulle norme	×1	
11	Guida rapida	×1	

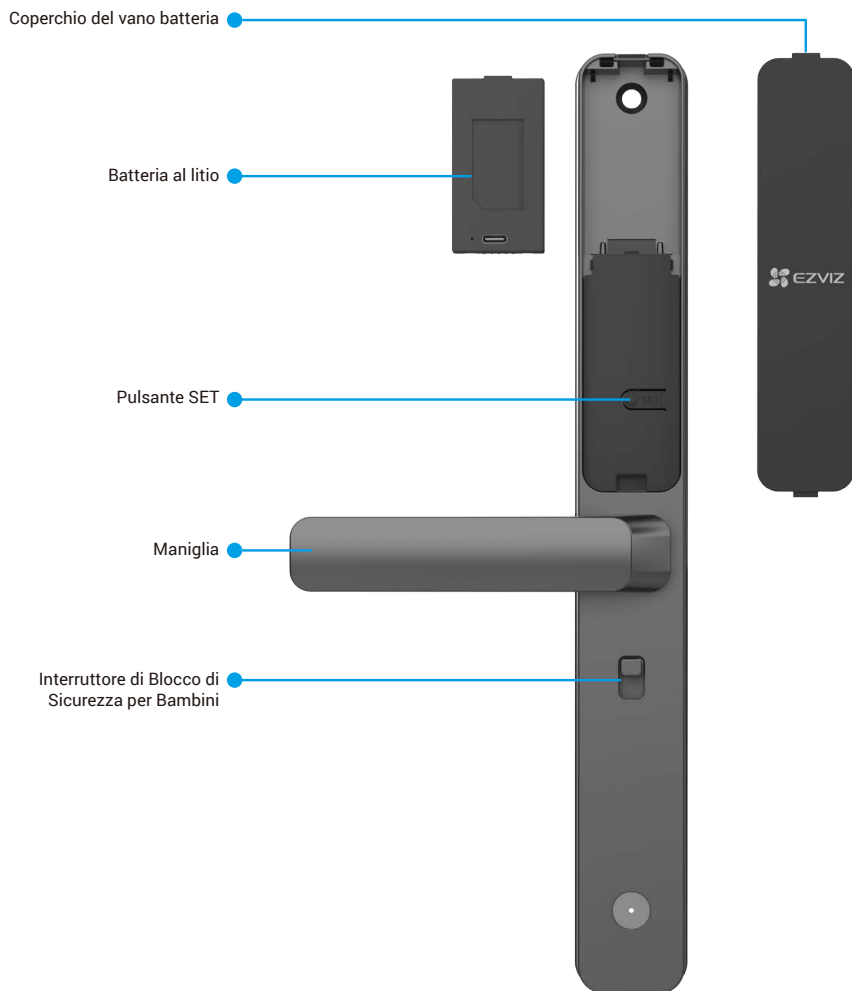
 L'aspetto della serratura è soggetto a quello effettivo che hai acquistato.

Panoramica

1. Pannello anteriore



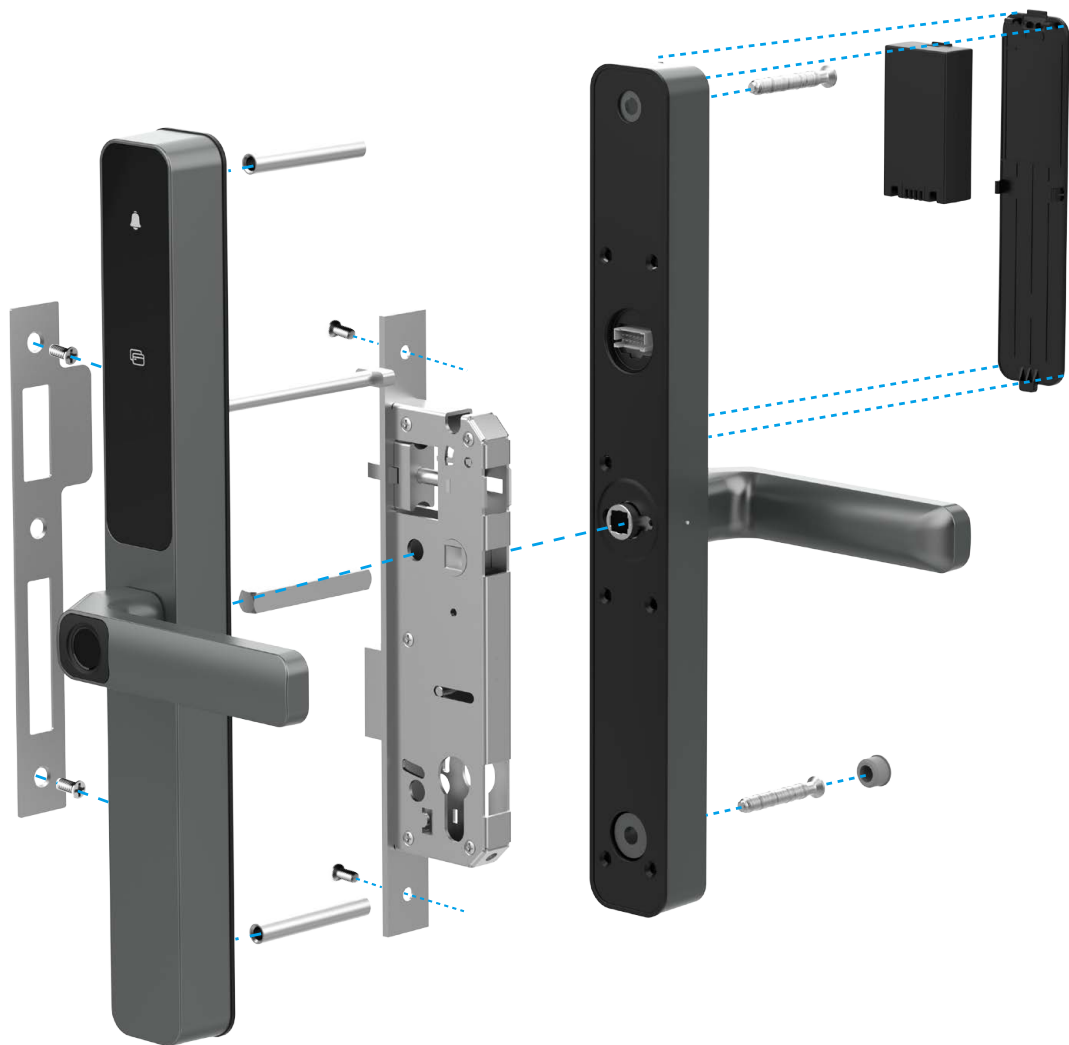
2. Pannello posteriore



i L'aspetto della serratura è soggetto a quello effettivo che hai acquistato.










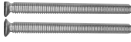
Installazione

1. Schema di installazione




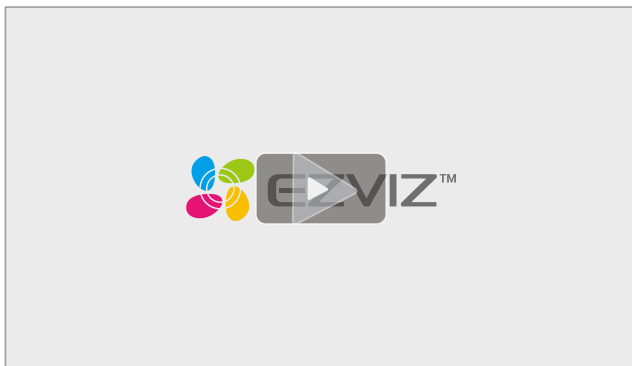
2. Come selezionare la lunghezza dei Solenoidi e delle Viti?

Misura lo spessore della porta e seleziona i solenoidi e le viti appropriati dallo standard sacchetto di viti

Lo spessore della tua porta	La lunghezza dei solenoidi	La lunghezza delle viti
30 - 40 mm	25 mm 	20 mm 
40 - 55 mm	35 mm 	30 mm 
50 - 65 mm	35 mm 	40 mm 
60 - 85 mm	55 mm 	40 mm 
85 - 120 mm	55 mm 	75 mm 

3. Visualizza il video di installazione

Toccare  per guardare il video di installazione.



Installa batteria

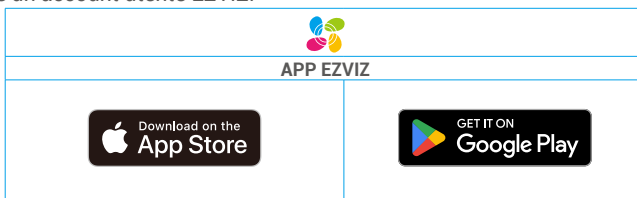
1. Dopo l'installazione, rimuovere il coperchio del vano batteria dal pannello posteriore.
2. Installare la batteria al litio nello slot.
3. Riposizionare il coperchio della batteria.



- Per la sostituzione della batteria, utilizzare lo stesso modello o specifiche equivalenti (consultare "[Batteria agli ioni di litio ricaricabile](#)").
- Per installare una nuova batteria, ripetere i passaggi precedenti.

Download dell'app EZVIZ

1. Connettere il cellulare alla rete Wi-Fi a 2,4 GHz (opzione consigliata).
2. Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
3. Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



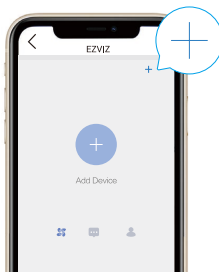
- Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

Aggiunta della serratura a EZVIZ

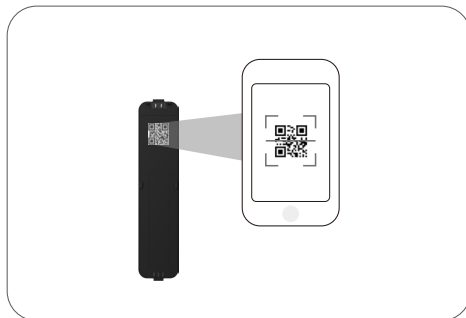
- L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

Si prega di aggiungere la serratura all'app EZVIZ seguendo i passaggi:

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
3. Tenere premuto il pulsante SET sul pannello posteriore finché la serratura non invia un messaggio vocale e il numero 0 non lampeggia per accedere alla modalità di associazione.



4. Scansionare il codice QR sul retro del coperchio del vano batteria.



5. Seguire la procedura guidata sull'app EZVIZ per aggiungere la serratura all'account EZVIZ.

Impostazioni della serratura

A quel punto sarà possibile impostare la serratura in base alle proprie esigenze.

1 Al primo utilizzo, rimuovere la pellicola protettiva dalla serratura.

1. Tastierino



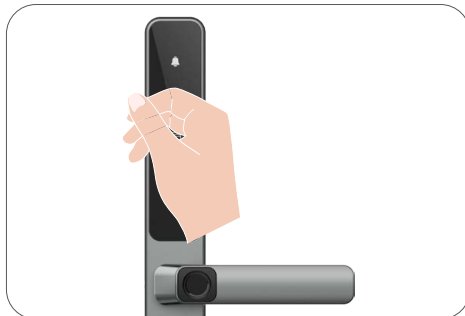
Icona	Descrizione
	Tasti numerici
	annulla, restituisci o esci
	conferma
	Area di strisciamento della carta
	campanello
	indicatore di batteria scarica

2. Accesso al menu

 Per modificare le impostazioni, procedere come segue.

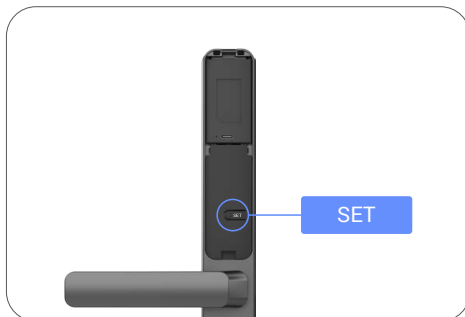
• **Se la serratura è nello stato iniziale, accedere alle impostazioni come segue.**

1. Tocca l'area del tastierino del pannello frontale per attivare la serratura.
2. "▷" "✓" sulla tastiera si illumina, premere "✓" per aggiungere un amministratore.
3. Sul tastierino si illuminano "1", "2", "3" e "▷".
 - Premere "1" per aggiungere un'impronta digitale.
 - Premere "2" per aggiungere un codice di accesso.
 - Premere "3" per aggiungere una scheda.



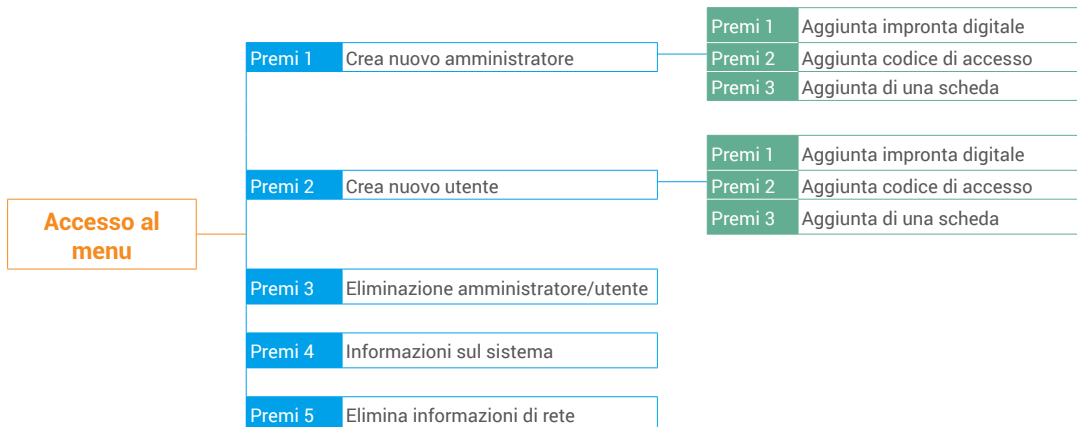
• **Se la serratura non è nello stato iniziale, accedere alle impostazioni come segue.**

1. Rimuovere il coperchio del vano batterie dal pannello posteriore.
2. Premi il pulsante SET una volta.
3. Quando il tastierino è illuminato, verifica con l'impronta digitale, il codice o la carta preimpostati dall'amministratore.
4. "1" "2" "3" "4" "5" "▷" sulla tastiera si illumineranno.



3. Indice del menu

i Il menu mostrato di seguito serve solo come riferimento.



4. Aggiunta di amministratori/utenti

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.

Ruolo	Sblocco della porta	Accesso al menu e configurazione della serratura
Amministratore	✓	✓
Utente	✓	X

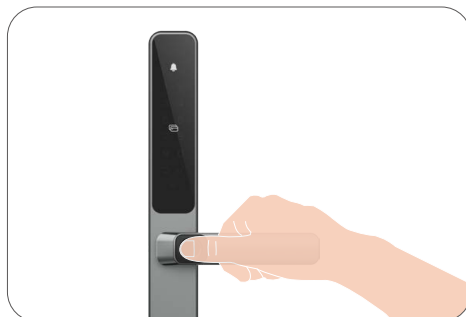
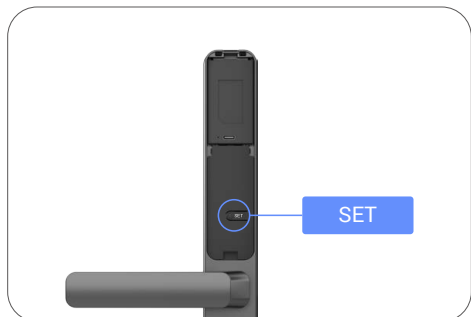
Gli utenti ordinari possono sbloccare la porta solo dopo aver inserito il metodo di apertura; l'amministratore può non solo sbloccare la porta, ma anche accedere al menu per aggiungere e eliminare utenti e gestire altre impostazioni.

i Quando aggiungi un amministratore o un utente, le cifre del numero utente si illumineranno a partire da 001 per impostazione predefinita (ad esempio, per il numero utente 001, i tre numeri 001 lampeggeranno lentamente una volta in sequenza).

5. Aggiunta impronta digitale

- Aggiungi fino a 5 impronte digitali per utente.
- Posiziona il dito in modo da coprire completamente il lettore di impronte digitali, evitando pressione eccessiva o angolazioni inclinate.

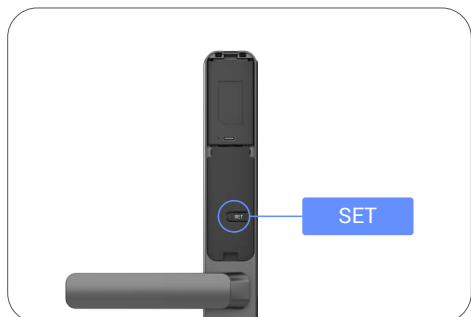
1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.
4. Premere "1" per aggiungere un'impronta digitale.



6. Aggiunta codice di accesso

- Aggiungi fino a 1 codice di accesso per utente.

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.
4. Premere "2" per aggiungere un codice di accesso.
5. Inserisci un codice di accesso con 6-10 cifre. Quando la lunghezza del codice ≥ 6 cifre, "✓" si illumina in questo momento, premere "✓" per confermare.
6. Reinserire il codice di accesso e premere "✓" per confermare. Un bip di conferma indica che il codice di accesso è stato aggiunto correttamente.

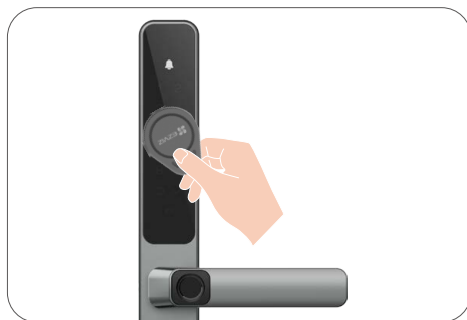
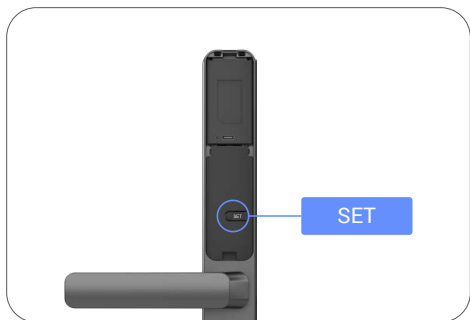


- 6-10 numeri consecutivi o ripetuti non sono consentiti.
- 6-10 cifre consecutive, come 123456/654321.
- 6-10 cifre ripetute, come 111111.

7. Aggiunta di una scheda di prossimità

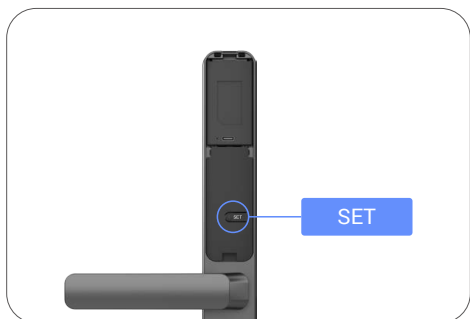
i Aggiungi fino a 1 scheda di prossimità per utente.

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "1" per aggiungere un amministratore o "2" per aggiungere un utente.
4. Premere "3" per aggiungere una scheda.
5. Posizionare la scheda di prossimità non registrata sull'area di lettura della scheda.
6. Premi "✓" per confermare.



8. Eliminazione di amministratori/utenti

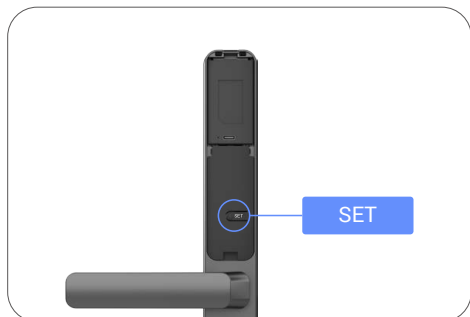
1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "3" per eliminare un amministratore o un utente.
4. Inserire il numero dell'utente e premere ✓.



- 1** • Se hai premuto un numero utente sbagliato, vedrai il numero utente illuminarsi uno per uno, accompagnato da un segnale acustico di errore. Premi "←" per tornare al passaggio precedente o inserisci i numeri utente corretti per eliminare nuovamente.
• Quando rimane solo un utente e si procede a eliminarlo, vedrai il numero utente illuminarsi uno per uno, accompagnato da un segnale acustico di errore.
• L'ultimo amministratore non può essere eliminato.

9. Controlla le informazioni di sistema

1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premi "4" per controllare le informazioni di sistema della serratura.
4. La serratura trasmetterà le informazioni di sistema.



- i** Vengono visualizzate, una per volta e in inglese, il numero di serie della serratura, la versione del dispositivo in uso e il codice di verifica. Premere \triangleright per tornare al livello precedente. Altrimenti, il sistema tornerà al livello precedente automaticamente dopo aver mostrato tutte le informazioni.

10. Elimina informazioni di rete

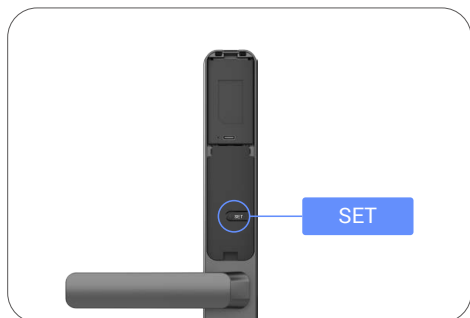
1. Premere il pulsante SET una volta sul pannello posteriore.
2. Quando il tastierino del pannello frontale è illuminato, verifica con la chiave di autenticazione dell'amministratore.
3. Premere "5" per eliminare le informazioni di rete.
4. Premi "v" per confermare.



- i** Se desideri modificare il Bluetooth della tua serratura, segui i passaggi sopra indicati. Ad esempio: Se hai già scollegato l'abbinamento Bluetooth dall'utente A e ti connetti a un altro.

11. Accesso alla modalità di corrispondenza

1. Tenere premuto il pulsante SET sul pannello posteriore finché la serratura non invia un messaggio vocale e il numero 0 non lampeggia per accedere alla modalità di associazione.



2. Seguire la guida di sistema per completare l'abbinamento in 3 minuti.

i Il sistema uscirà automaticamente dalla modalità di corrispondenza dopo 3 minuti.

Metodi di sblocco

Icona	Descrizione
	Sblocco con impronta digitale
	Sblocco con codice di accesso
	Sblocco con strisciata della carta
	Sblocco con chiave meccanica
	Sblocco chiave Bluetooth
	Sblocco remoto

i

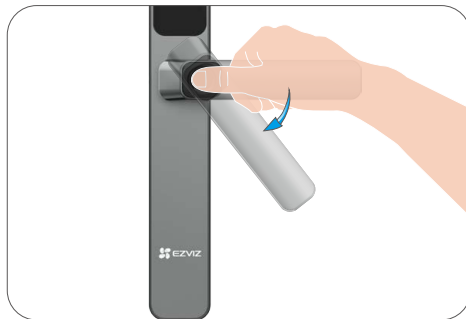
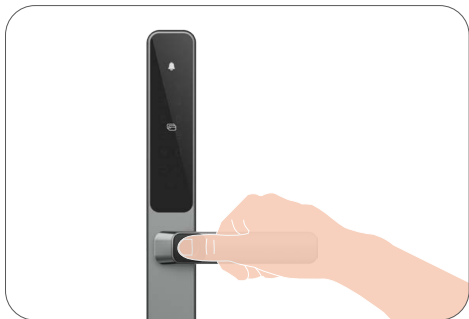
- Per aprire la porta con una chiave fisica, ruotare la chiave e premere la maniglia verso il basso.
- Prima di aprire la porta con il codice di accesso, toccare l'area del tastierino per attivare la serratura.
- Per motivi di riservatezza, si consiglia di modificare il codice di accesso con regolarità e di pulire l'area del tastierino per evitare residui segni di ferite.



- Si prega di notare che questo prodotto dispone di una funzione di protezione di sicurezza; se il numero di errori nel riconoscimento dell'impronta digitale/codice di accesso/carta raggiunge 5 volte consecutivamente in 5 minuti, il sistema verrà bloccato forzatamente per 3 minuti.
- Il sistema si sblocca automaticamente dopo 3 minuti.
- Questa funzione può essere disabilitata tramite l'app EZVIZ.

1. Sblocco con impronta digitale

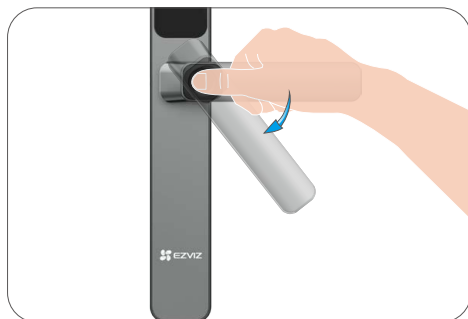
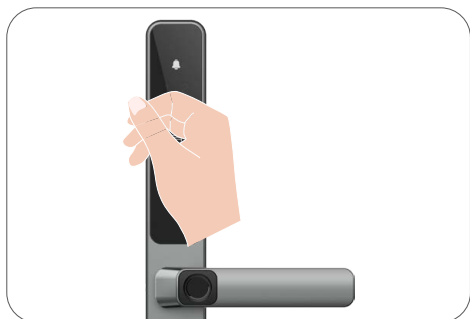
1. Posizionare il dito sul lettore di impronte digitali.
2. Quando si sente il messaggio vocale, abbassare la maniglia per aprire la porta.



2. Sblocco con codice di accesso

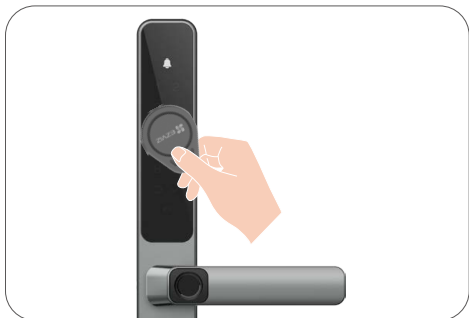
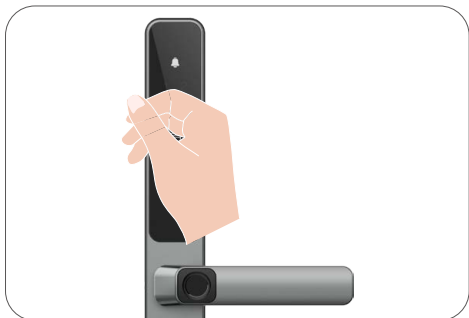
- i** Il prodotto è protetto con codici anti-spia. Se qualcuno sta guardando mentre si inserisce un codice di accesso, è possibile aggiungere delle cifre più lunghe prima o dopo il codice originale per renderlo più complicato, pur rimanendo in grado di sbloccarlo.

1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Inserisci il codice di accesso e premi √.
3. Quando si sente il messaggio vocale, abbassare la maniglia per aprire la porta.



3. Sblocco con scheda

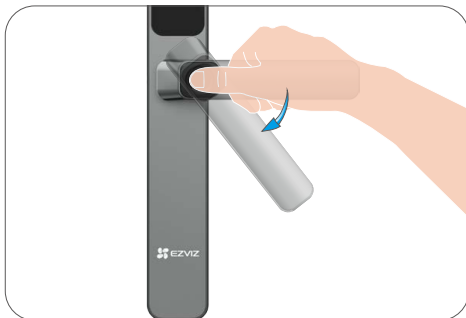
1. Toccare il tastierino per attivarlo.
2. Posizionare la tessera di prossimità registrata sull'area di lettura della tessera.
3. Quando senti il messaggio vocale, premi la maniglia per aprire la porta.



- i** Quando la funzione 'Blocco Porta Rileva Attivamente la Tessera di Prossimità' è abilitata, il blocco porta rileva automaticamente le tessere di prossimità vicine senza toccare il tastierino.

Funzionamento:

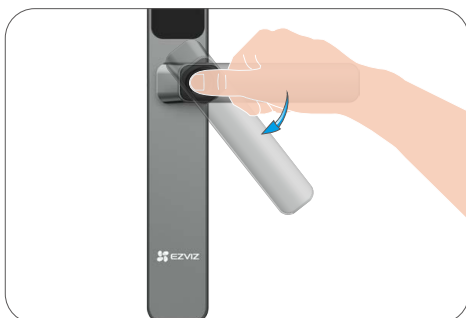
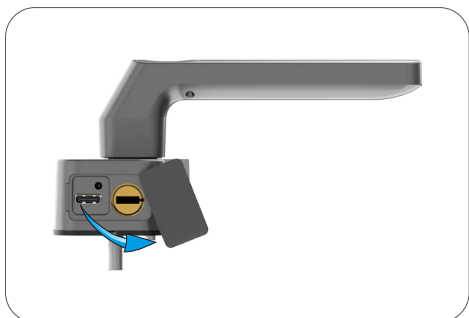
1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
2. Accedere a 'Impostazioni' -> 'Impostazioni di sblocco' e toccare per abilitare la funzione 'La serratura della porta rileva attivamente la scheda di prossimità'.



4. Sblocco con chiave meccanica

- i** Conservare correttamente la chiave fisica per utilizzi futuri.

1. Aprire la copertura del foro per la chiave fisica
2. Inserire la chiave e ruotarla, quindi abbassare la maniglia per aprire la porta.



5. Sblocco Sincronizzato

- i** Stai abilitando la funzione di "Sblocco Sincronizzato" ("La Funzione"). Si prega di notare che:
1. Considerando la funzione di sblocco automatico di The Function, ti suggeriamo di:
 - a. abilita La Funzione solo quando necessario e sicuro;
 - b. In tal modo è possibile informare gli utenti condivisi del dispositivo (se ce ne sono) e garantire che ne siano informati.
 2. La funzione dovrebbe essere gestita dall'utente amministratore e potrebbe essere soggetta ad altre impostazioni del dispositivo (ad esempio la funzione Bluetooth). Si prega di fare riferimento alle istruzioni della pagina per i dettagli.
 3. La funzione è fornita "COSÌ COM'È". EZVIZ esclude esplicitamente qualsiasi promessa o garanzia riguardante la stabilità, l'accuratezza e la tempestività della Funzione. E, EZVIZ può modificare, sospendere o terminare La Funzione e/o questa pagina di volta in volta previa comunicazione anticipata.

Abilita lo Sblocco Sincronizzato:

1. Accedere al proprio account nell'app EZVIZ.
 2. Vai su "Impostazioni" -> "Impostazioni di sblocco" -> "Sblocco sincronizzato" e tocca per abilitare lo "Sblocco sincronizzato".
 3. Tocca 'Conferma per utilizzare' -> 'Collega ora' -> 'Collega ora'.
 4. Tocca per scegliere una serratura che desideri collegare e tocca "Collega".
 5. Sbloccare la porta collegata con la chiave segreta dell'amministratore prima che il conto a rovescio finisca e completare l'operazione di collegamento della serratura.
 6. Collegamento riuscito.
- i**
- Quando la funzione è abilitata, sbloccare la porta dall'esterno sbloccherà simultaneamente la serratura collegata.
 - Ricorda di premere la maniglia della serratura collegata entro 10 secondi (durata di sblocco predefinita), altrimenti si bloccherà automaticamente.
 - La durata della sincronizzazione può essere regolata tramite l'app EZVIZ.

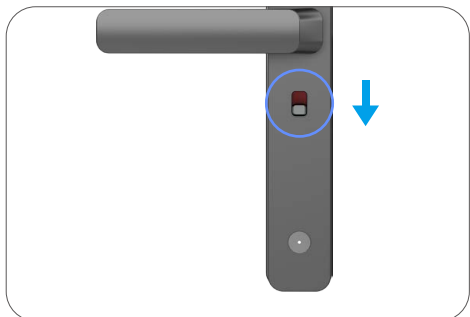
6. Codice monouso

Quando arrivano i visitatori, puoi creare un codice di accesso temporaneo per la porta.

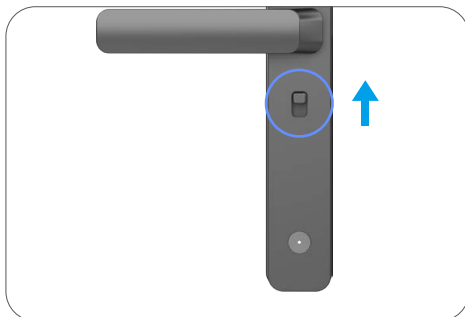
- i**
- Il codice di accesso monouso entra in vigore immediatamente dopo la generazione.
 - Una volta abilitato, i codici di accesso monouso possono essere generati anche quando la serratura è offline.

7. Blocco di Sicurezza per Bambini

- i** È consigliabile attivare la modalità blocco di sicurezza per bambini quando i bambini vengono lasciati soli a casa.



La modalità blocco di sicurezza per bambini è attivata



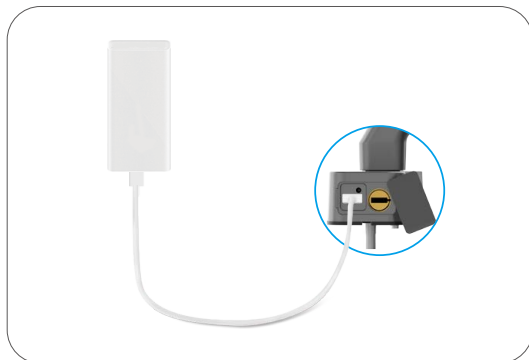
La modalità blocco di sicurezza per bambini è disattivata

- i** Quando la modalità blocco di sicurezza per bambini è attivata, la porta non può essere sbloccata premendo la maniglia interna. La porta può essere sbloccata solo tramite verifiche con impronta digitale aggiunta, codice di accesso o tessera esterna.

Funzionamento e gestione

1. Sblocco di emergenza

Quando la batteria è scarica, collegare l'interfaccia di alimentazione di emergenza del pannello frontale al power bank per caricare la serratura tramite il cavo di alimentazione Type-C e poi sbloccare la porta.



2. Allarmi

1. Allarme antimanomissione

Se la serratura viene smontata con la forza, emetterà un allarme della durata di circa un minuto.

2. Allarme sistema bloccato

Se si tenta di eseguire la verifica con impronta digitale, password o scheda in modo errato 5 volte consecutive, il sistema rimarrà bloccato per 3 minuti. Puoi sbloccarlo nell'app EZVIZ.

3. Avviso di batterie scariche

Quando la carica delle batterie è insufficiente, un messaggio vocale ricorderà di caricarle.

3. Ripristino delle impostazioni predefinite

1. Rimuovere il coperchio della batteria dal pannello posteriore e estrarre la batteria.
2. Tenere premuto il pulsante SET per 5 secondi, quindi reinserire la batteria nello slot.
3. Rilasciare il pulsante SET e, dopo i messaggi vocali, premere ✓ per confermare.

4. Modalità risparmio energetico super

Aggiunta della modalità risparmio energetico super, che migliora le prestazioni della batteria e garantisce una lunga durata.

Metodo di apertura: Accedi all'opzione di gestione della batteria dalla pagina Impostazioni.

5. Funzione di silenziamento una tantum

1. Toccare l'area del tastierino per attivarlo.
2. Tenere premuto il valore "0" finché il tastierino non lampeggia due volte, indicando che la funzione è attiva.

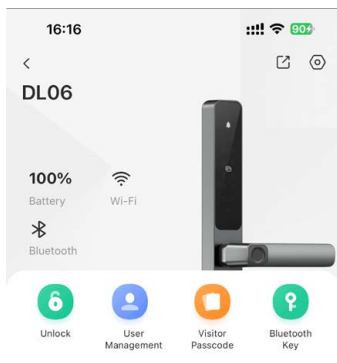
- Quando la funzione di disattivazione temporanea è abilitata, la serratura entra in modalità silenziosa.
- La serratura esce automaticamente da questa modalità quando è stata sbloccata tramite verifica con impronta digitale, la password o la scheda aggiunta dall'esterno.

Operazioni nell'app EZVIZ

❗ L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

1. Pagina iniziale

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.




All Events

Today

- **15:59**
User2 unlocked the door outdoors with finge...
- **15:59**
User1 unlocked the door outdoors with passc...
- **15:59**
User2 unlocked the door outdoors with finge...
- **15:59**
User1 unlocked the door outdoors with passc...
- **15:59**
User2 unlocked the door outdoors with finge...

Parametri	Descrizione
Vano	Consente di visualizzare la carica della batteria.
Wi-Fi	Consente di visualizzare la potenza del segnale Wi-Fi della serratura.
Bluetooth	Consente di visualizzare lo stato della connessione Bluetooth.
Sblocco	Toccare per aprire la serratura.
Gestione utenti	In questa sezione è possibile gestire gli utenti. ❗ Dopo aver aggiunto un utente, puoi anche aggiungere metodi di sblocco per quell'utente, come impronta digitale, codice numerico, scheda di prossimità e codice di coercizione. Si prega di notare che il metodo di sblocco deve essere eseguito sulla serratura.
Codice di accesso per visitatori	Toccare per generare un codice di accesso temporaneo che consenta di aprire la porta ai visitatori.
Tasto Bluetooth	Toccare per condividere la chiave Bluetooth con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Tutti gli eventi	Controlla tutti gli eventi della serratura.

2. Impostazioni

Parametri	Descrizione
Nome	Visualizzare o toccare per personalizzare il nome del dispositivo.
Impostazioni di sblocco	Puoi configurare le impostazioni di sblocco per la serratura qui.
Vano	Controlla la capacità della batteria della serratura e tocca per abilitare la modalità Super Risparmio Energetico qui.
Notifica messaggio	Qui è possibile gestire il messaggio del dispositivo e la notifica dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	È possibile impostare i parametri audio pertinenti del dispositivo.
Gestione accessorio	<ul style="list-style-type: none">• Sensore Porta Bluetooth Una volta collegato, puoi visualizzare lo stato della porta rilevato dal sensore della porta nella pagina principale della serratura.• Telecomando Bluetooth Una volta collegato, puoi sbloccare la porta con il telecomando.
Registro di apertura della porta	Consente di visualizzare il registro delle aperture delle porte.
Impostazioni privacy	<ul style="list-style-type: none">• Modalità privacy: Attivando la modalità privacy, la porta può essere sbloccata solo usando l'impronta digitale, il codice di accesso e la scheda di prossimità dell'amministratore, oppure con la chiave fisica. Inoltre, la serratura non emette suoni.• Blocco per tentativi ed errori: quando abilitato, il sistema sarà bloccato per 3 minuti e non sarà possibile utilizzare la chiave elettronica per sbloccare se si verificano 5 errori di sblocco in 5 minuti.
Impostazioni di rete	Puoi visualizzare lo stato della connessione Wi-Fi e impostare l'abilitazione/disabilitazione della connessione Wi-Fi.  In caso di rete instabile, si consiglia di disattivare questa funzione per prolungare la durata della batteria.
Informazioni dispositivo	Consente di visualizzare le informazioni sul dispositivo.
Condividi dispositivo	Il dispositivo può essere condiviso con i membri della famiglia o con gli ospiti.
Elimina dispositivo	Toccare per eliminare la serratura dall'account EZVIZ.

Manutenzione

1. Manutenzione giornaliera

- Tenere i materiali corrosivi lontani dalla serratura per evitare di danneggiarla o di rovinarne la lucentezza.
- Se la porta si deforma, l'attrito tra il catenaccio e la piastra di battuta aumenta, quindi lo scrocco non potrà estendersi completamente. In tal caso sarà necessario regolare la posizione della piastra di battuta.
- Caricare immediatamente la batteria quando la tensione è scarica, per garantire il normale funzionamento della serratura.
- Conservare correttamente la chiave fisica.
- Se la serratura non si aziona, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.
- Inserire una piccola quantità di polvere di grafite o di mina di matita nell'apertura del cilindro della serratura per favorire l'inserimento e la rimozione della chiave (ogni anno o sei mesi). Non lubrificare con grasso, che ostacolerebbe il funzionamento della molla del cilindro.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.

2. FAQ (domande frequenti)

Problema	Causa	Soluzione
La porta non può essere aperta normalmente tramite verifiche con impronta digitale, codice di accesso o scheda.	Problema di installazione della serratura	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.
	L'autorità dell'utente non è nel periodo di validità	Si prega di utilizzare impronte digitali, codici di accesso o carte di altri utenti, oppure aggiornare il periodo di validità dell'utente tramite l'app EZVIZ.
Non è possibile aprire la porta con la chiave fisica	Chiave fisica errata	Utilizzare la chiave meccanica corretta
	Il cilindro della serratura è danneggiato	Dopo aver aperto la porta, si prega di rivolgersi a professionisti Controlla e sostituisci i componenti danneggiati.
	La chiave meccanica non può essere completamente inserita	
Il lettore di impronte digitali non risponde	Il lettore di impronte digitali è danneggiato.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.
	Il firmware del lettore di impronte digitali funziona in modo anomalo.	1. Toccare il tastierino per attivarlo. 2. Premi e tieni premuto il "↵" per 3 secondi per ripristinare il lettore di impronte digitali.
La serratura è sempre aperta.	Errore di installazione	Si prega di far ricontrollare i professionisti sostituzione
	La frizione è danneggiata.	Si prega di far ricontrollare l'installazione da professionisti.
Impossibile connettere il Bluetooth del tuo telefono cellulare.	Il Bluetooth del telefono cellulare è disattivato	Si prega di attivare il Bluetooth del telefono cellulare e provare a connettersi di nuovo.
	La distanza tra la serratura e il tuo telefono cellulare è fuori dalla portata del Bluetooth (50m)	Per favore avvicinati alla serratura per riprovare.
	Codice di abbinamento errato	Si prega di inserire il codice di abbinamento corretto. A. Per impostazione predefinita, il codice di associazione è 0 più le ultime 5 cifre del numero di serie. B. Altrimenti il codice di associazione è personalizzato. Se il codice di abbinamento è stato dimenticato, cancellare le informazioni di abbinamento (consultare "Elimina informazioni di rete"). Il codice di abbinamento verrà quindi ripristinato al valore predefinito e potrà essere utilizzato per la connessione.
		Altre ragioni

Problema	Causa	Soluzione
Gli utenti e le impronte digitali, i codici di accesso, le carte non possono essere aggiunti sull'app EZVIZ.	Il tuo telefono cellulare non è connesso al Bluetooth della serratura	Si prega di connettere prima il Bluetooth della serratura prima, quindi aggiungerli nella gestione utenti sull'app EZVIZ
Il dispositivo è spesso offline.	L'ambiente di rete è instabile	Per favore, passa a un segnale di rete stabile
Rapido consumo della batteria.	L'ambiente di rete è instabile	Per favore, disattiva l'interruttore Wi-Fi sull'app EZVIZ
		Per favore, passa a un segnale di rete stabile

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito www.ezviz.com/it.

3. Batteria agli ioni di litio ricaricabile

Tipo di batteria del dispositivo: Batteria portatile.

Modello batteria: 692850HV-2S1P

Tensione nominale: 7,7 V CC

Capacità nominale: 1450mAh

Produttore della batteria: JUHEYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.

Nome chimico	Numero CAS.	Concentrazione o intervalli di concentrazione (%)	Formula Chimica
Ossido di Litio Cobalto	12190-79-3	15-40	LiCoO ₂
Grafite	7782-42-5	10-30	C
Fosfato(1-), esafluoro-, litio	21324-40-3	10-30	LiPF ₆
Rame	7440-50-8	7-13	Cu
Alluminio	7429-90-5	5-10	Al
Nichel	7440-02-0	1-5	Ni